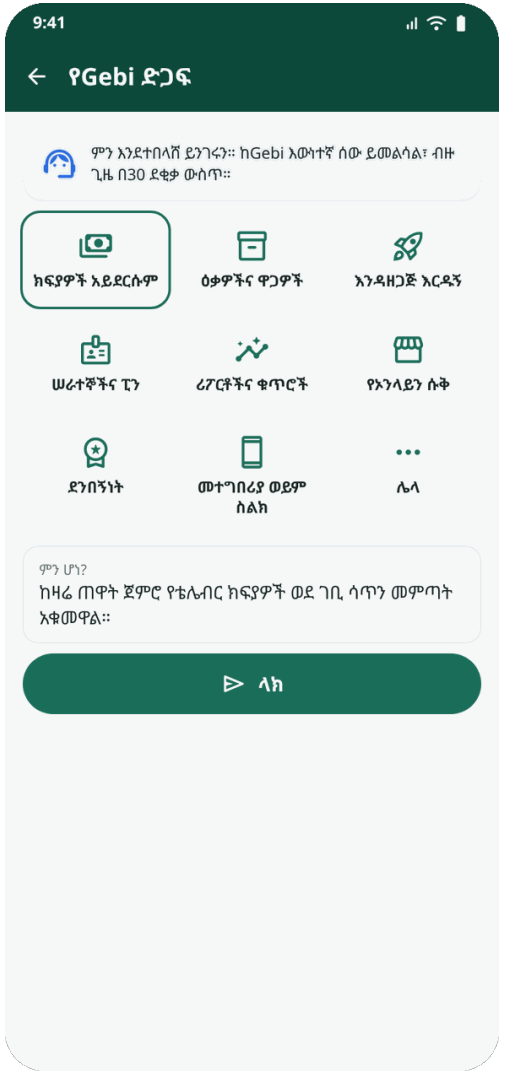
My Gebi · ገቢ

ከGebi እርዳታ ማግኘት

እውነተኛ ሰዎች፣ በአማርኛ፣ ቁጥጥሩ ደግሞ በእጅዎ።

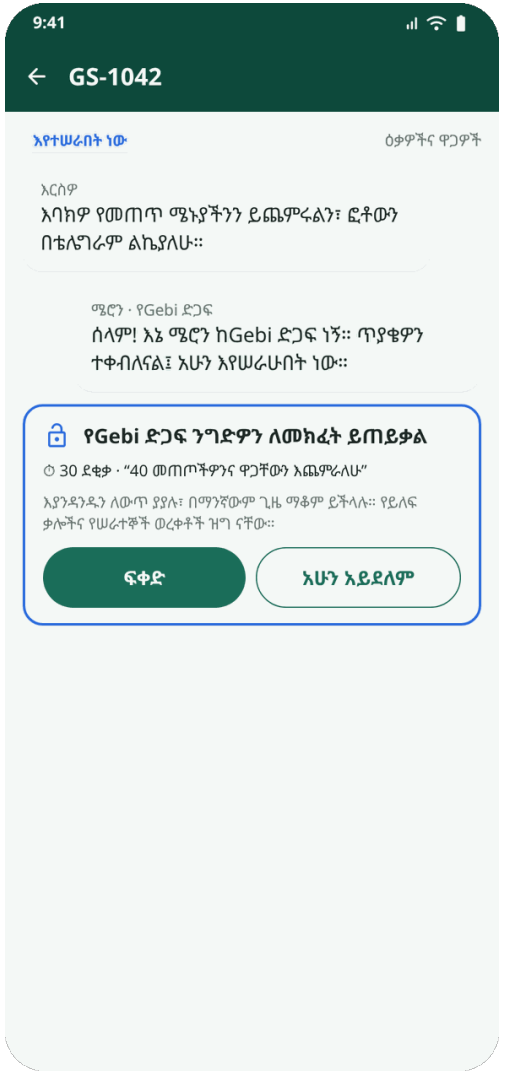
እርዳታ ይጠይቁ

- ተጨማሪ **የGebi ድጋፍ**።
- ስለምን እንደሆነ ይምረጡ (ክፍያዎች፣ ዕቃዎች፣ ማዋቀር፣ ሠራተኞች፣ ሪፖርቶች፣ ሱቅ…) የሆነውንም ይጻፉ።
- እንደ **GS-1042** ያለ የጉዳይ ቁጥር ያገኛሉ። መልሶች በመተግበሪያውና በቴሌግራም ይመጣሉ።



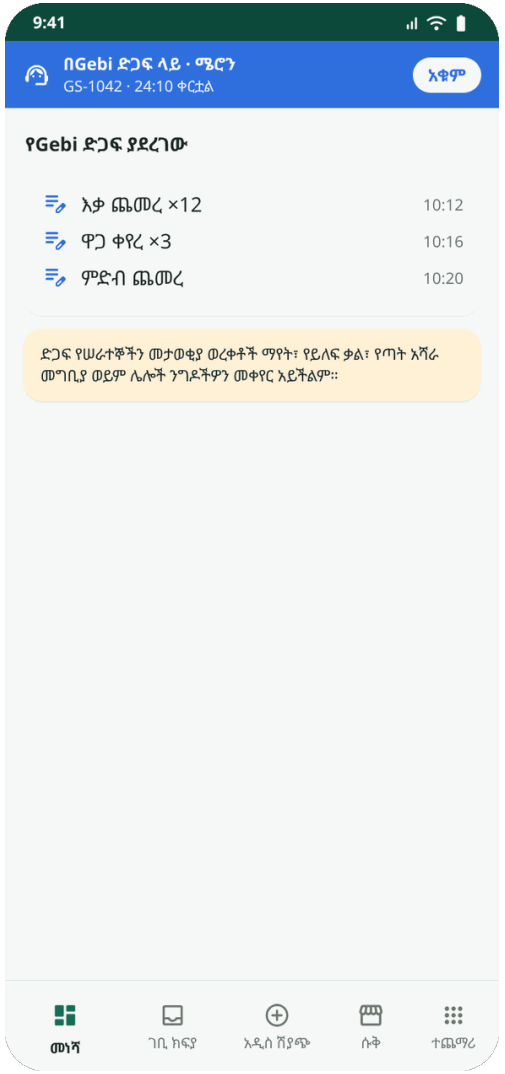
ድጋፍ በውስጥ መሥራት ካለበት

- በጉዳይዎ ላይ **ይጠይቃሉ**፦ ለምን ያህል ጊዜ (ከ15 ደቂቃ እስከ 2 ሰዓት) እና **በትክክል ምን እንደሚሠሩ**።
- **ፍቀድ** ወይም **አሁን አይደለም** ይመርጣሉ። ያለ እርስዎ ፍቃድ ምንም አይሆንም።



ሲሠሩ

- ሰማያዊ ማሳያ፦ **በGebi ድጋፍ ላይ**፣ ስሙ፣ የቀረው ጊዜና **አቁም**።
- እያንዳንዱ ለውጥ በጉዳይዎ ይዘረዘራል፦ "እቃ ጨመረ ×12"።
- **ለድጋፍ ዝግ፦** የይለፍ ቃልዎ፣ የጣት አሻራ መግቢያ፣ የሠራተኞች መታወቂያ ወረቀቶች፣ ሌሎች ንግዶችዎ፣ መሰረዝ።



ሲፈታ

- የመዝጊያ መልዕክት ያገኛሉ፦ ምን ተበላሽቶ ነበር፣ ምን አደረጉ፣ ቀጥሎ ምን እንደሚያደርጉ።
- እገዛውን በኮከብ ይገምግሙ።
- አልተፈታም? በ7 ቀን ውስጥ **«አሁንም አልተፈታም»** ይንኩ።

ሌላ እርዳታ

- **የይለፍ ቃልዎን ረሱ?** መግቢያ **«የይለፍ ቃል ረሱ?»** ከGebi ቴሌግራም ቦት ኮድ። ቴሌግራም የለም? ለGebi ድጋፍ ይደውሉ።
- **ካሸሩ ፒኑን ረሳ?** ሠራተኞች ሰውየው አዲስ ፒን።
- **አዲስ ስልክ ቁጥር?** Settings **ስልክ ቁጥሬን ልቀይር**፦ አዲሱ ቁጥር፣ የይለፍ ቃልዎና ክፍያው (1,000 ብር በቴሌብር)። የGebi ድጋፍ እርስዎ መሆንዎን ለማረጋገጥ በ**አሮጌው** ቁጥርዎ ይደውላል፣ ከዚያ ይቀይረዋል። መረጃዎ ይቆያል።
- **ንግድዎን ሰርዘው ተመለሱ?** በዚያው ስልክ ይመዝገቡ፦ መተግበሪያው **መልሰህ አምጣቸው** ይላል (ዕቃዎች፣ ሠራተኞች፣ አካውንቶች)።
- **አዲስ ስሪት?** ከላይ ያለው አረንጓዴ ማሳያ፣ ወይም በቴሌግራም ቦቱ "Gebi አውርድ"። ማዘመን ምንም መረጃ አያጠፋም።

ምሳሌ፦ የዮናስ ምግብ ቤት 60 ምግቦች መጨመር ነበረበት። የGebi ድጋፍን ጠየቀ፣ 1 ሰዓት ፈቀደ፣ ምሳ እያስተናገደ ምግቦቹ ሲገቡ ተመለከተ። 8 ሰዓት ጉዳዩ ተዘጋ፦ "ተጠናቋል፦ 60 ምግቦች በ6 ምድቦች።"